

富豪花園管理有限公司

二零二二年四月份管理處報告

(一) 保安情況：

a) 保安情況：

i) 缺勤人數：370.5 人次

ii) 病假人數：8 人次

iv) 缺勤比率：21.39%

(二) 4 月份投訴數字：

投訴類別	投訴個案	其中：	
		成功處理	處理中
維修	84	84	0
清潔	12	12	0
保安及服務員	1	1	0
高空擲物	1	1	0
噪音	16	16	0
冷氣滴水	20	20	0
其他滴水	0	0	0
天花漏水	0	0	0
電梯	4	4	0
消防	1	1	0
車場系統維修	26	26	0
公共天線	3	3	0
對講機及閉路電視	9	9	0
外牆漏水	11	11	0
意外事件	0	0	0
其他	50	50	0
合共：	238	238	0

(三) 露台封頂及養狗：

	項目	截至 2022 年 3 月 31	截至 2022 年 4 月 30 日
1	露台鐵枝封頂	123	123
2	露台玻璃封頂	57	57
3	養狗	51	51

